

## **Séminaire technique IEN Sécurité sociale et droits humains, accès aux droits et lutte contre le non-recours**

Belval, Luxembourg, 8-9 juin 2023

### **PROGRAMME**

#### **Jeudi 8 juin 2023**

08h00 - 09h00      **Enregistrement des participants**

09h00 - 09h05      **Annonces introductives**

*Vanessa Di Bartolomeo*

Membre du Conseil d'Administration

Association luxembourgeoise des Organismes de Sécurité sociale

Adjointe au directeur

Inspection générale de la Sécurité sociale

Luxembourg

09h05 - 09h30      **Cérémonie d'ouverture**

*Claude Haagen*

Ministre de la Sécurité sociale

Luxembourg

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*

Secrétaire général

Association internationale de la sécurité sociale (AISS)

*Marc Bichler*

Son Excellence Ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire

Mission permanente du Grand-Duché de Luxembourg auprès de l'Office des Nations Unies et des autres organisations internationales

Genève

*Norbert Lindenlaub*

Président

Association luxembourgeoise des organismes de sécurité sociale

Luxembourg

09h30 - 10h45      **Séance 1: Droits humains, droits sociaux et sécurité sociale**

Cette séance donnera un aperçu de l'importance fondamentale de la sécurité sociale en tant que droit humain. Elle présentera les principaux défis et

préoccupations auxquelles font face nos sociétés, plantant le décor des séances et discussions suivantes.

*Jung Rin Kim*

Fonctionnaire chargée des droits de l'homme, Section des droits économiques, sociaux et culturels

Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'Homme (HCDH)

*Maya Stern-Plaza*

Chargée des questions juridiques et des normes en matière de protection sociale  
Organisation Internationale du travail (OIT)

*Laurent Aujean*

Chargé de mission

Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion

Commission européenne

*Amélie Becker*

Conseiller

Inspection générale de la sécurité sociale

Luxembourg

Modération:

*Anne Goedert*

Ambassadrice itinérante pour les droits de l'Homme; présidente du Comité interministériel des droits de l'Homme

Luxembourg

10h45 - 11h15

*Pause-café*

11h15 - 12h30

**Séance 2: Faire des droits humains une réalité – Lutter contre le non-recours aux prestations**

Cette séance dressera un état de la situation mondiale, et plus particulièrement en Europe en matière de non-recours aux prestations, en identifiant les groupes et les types de prestations les plus touchés.

*Olivier De Schutter*

Rapporteur spécial sur l'extrême pauvreté et les droits de l'homme

Conseil des droits de l'homme

Nations Unies

*Antoine Rode*

Chargé de recherche, chercheur associé, UMR Pacte

ODENORE, Observatoire des non-recours de l'Université de Grenoble

France

*Raoul Schaaf*

Directeur

Comité national pour la défense sociale

Luxembourg

*Jens Schremmer*  
 Chef, Bureau du Secrétaire général  
 Association internationale de la sécurité sociale

Modération:  
*Gilbert Pregno*  
 Président  
 Commission consultative des droits de l'Homme  
 Luxembourg

12h30 - 14h00 *Pause déjeuner à l'invitation de l'Association luxembourgeoise des Associations de Sécurité sociale (ALOSS)*  
*Lieu: Maison des Arts et des Etudiants*  
*Av. de la Fonte, Esch-Belval Esch-sur-Alzette*

14h00 - 15h30 **Séance 3: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la transformation et l'automatisation des processus**  
 Présentation d'innovations et de bonnes pratiques  
 Discussion interactive

*Mark Musu*  
 Secrétaire permanent  
 Ministère de la Politique sociale et des Droits des Enfants  
 Malte

*Christian Oberlé*  
 Président  
 Caisse nationale de santé  
 Luxembourg

*Nicolas Kremer*  
 Premier conseiller  
 Caisse nationale de santé  
 Luxembourg

*Olivier Corbobesse*  
 Directeur mission des relations européennes, internationales et de la coopération  
 Caisse nationale des allocations familiales  
 France

*Catherine Fitzpatrick*  
 Officier principal  
 Ministère de la Protection sociale  
 Irlande

Modération:  
*Tiago Alexandre Freitas Mendes Preguiça*  
 Directeur général  
 Direction générale de la sécurité sociale  
 Portugal

15h30 - 16h00 *Pause-café*

16h00 - 17h30

**Séance 4: Combattre le non-recours aux prestations grâce aux services centrés sur le client et à l'inclusion numérique**Présentation d'innovations et de bonnes pratiques  
Discussion interactive*Thore Hansen*

Conseiller principal

Administration nationale norvégienne pour le Travail et les Affaires sociales  
Norvège*Marc Hostert*

Conseiller du gouvernement

Ministère de la sécurité sociale

Luxembourg

*Marjukka Turunen*

Directeur des affaires législatives

Institution de sécurité sociale, KELA

Finlande

Modération:

Sarah Scaillet

Administratrice générale

Service fédéral des Pensions

Belgique

17h30 – 19h00

Cocktail

*A l'invitation de l'Association luxembourgeoise des Organismes de Sécurité sociale**Lieu: Maison des Arts et des Etudiants**Av. de la Fonte, Esch-Belval Esch-sur-Alzette***Vendredi 9 juin 2023**

09h00 - 09h15

**Présentation de recherche de l'OCDE : aide aux revenus dans les pays de l'OCDE***Herwig Immervoll*

Chef, Politiques sociales axées sur l'emploi

Organisation de Coopération et de Développement économiques (OCDE)

Modération:

*Jens Schremmer*

Chef, Bureau du Secrétaire général

Association internationale de la sécurité sociale

- 09h30 - 10h30 **Séance 5: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la communication et à la sensibilisation**  
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques  
Discussion interactive
- Paula Salgado*  
Présidente  
Institut d'informatique  
Portugal
- Kristina Zitikyte*  
Conseiller, Division des statistiques, des analyses et des prévisions  
Caisse publique d'assurance sociale de la République de Lituanie auprès du  
Ministère de la Sécurité sociale et du Travail, SODRA  
Lituanie
- Modération:  
*Jean-Marc Vandenberg*  
Administrateur général  
Office national de l'Emploi  
Belgique
- 10h30 - 11h00 *Pause-café*
- 11h00 - 12h15 **Séance 6 : Fournir des services aux populations à besoins spécifiques**  
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques  
Discussion interactive
- Abílio Fernandes*  
Premier conseiller  
Ministère de la sécurité sociale  
Luxembourg
- Peter Samyn*  
Président du Comité de direction  
Service public fédéral sécurité sociale  
Belgique
- Elshad Khanalibayli*  
Chef du Département des Relations internationales  
Fonds national de protection sociale auprès du ministère du Travail et de la  
Protection sociale de la Population de la République d'Azerbaïdjan  
Azerbaïdjan
- Modération:  
*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale
- 12h15 - 12h30 **Conclusions et clôture**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

*Vanessa Di Bartolomeo*  
Membre du Conseil d'Administration  
Association luxembourgeoise des Organismes de Sécurité sociale  
Adjointe au Directeur  
Inspection générale de la sécurité sociale  
Luxembourg